**Informe de Usabilidad**

****

**Prototipo Web / Equipo:**

**[WebSite / Equipo]**

**[Equipo redactor del informe]**

**[Fecha informe]**

ver. 1.1 (2023/05/10)

**Tabla de Contenidos**

DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE……………………….. PÁG

RESUMEN EJECUTIVO …………………………………… PÁG

METODOLOGÍA ………………………………………………... PÁG

PERFIL DE USUARIOS………………………………………. PÁG

RESULTADO…………………………….……………………….. PÁG

RECOMENDACIONES…………………….…………………. PÁG

CONCLUSIONES…………..…………………………..………. PÁG

Report Template

Adaptación del documento *Report template usability test* de usability.gob

<https://www.usability.gov/how-to-and-tools/resources/templates/report-template-usability-test.html>

**Informe de Usabilidad**

|  |
| --- |

[img homepage]

**DESCRIPCIÓN DEL WEBSITE**

[Incluir un breve resumen el propósito del website]

**Resumen ejecutivo**

[ Objeto del test de usabilidad.

Equipo que lo ha desarrollado,

usuarios que han participado

Breve descripción de lo que contiene el documento

Resumen conciso de problemas detectados ]

**Metodología**

[Metodología, sesiones…]

[Se ha aplicado A/B Testing, pero nos vamos a centrar en cuestionario SUS de B]

**Participantes**

[tabla, ejemplo]

| #id. usuario | Sexo/edad | Ocupación | Rol/Perfil  (goals) | Experiencia internet | Plataforma | Conocimiento/  Experiencia con  Aplicacion/Web |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  | Bajo  Intermedio  Avanzado | Windows/  Mac/  Linux/  Phone/  App | Bajo  Media  Alta |

**Evaluación de tareas /escenarios**

[ejemplo. consultar horarios, comprar tickets…]

**Task Completion Rates**

| **Participant** | **Task 1** | **Task 2** | **Task 3** |
| --- | --- | --- | --- |
| **1** | √ | **-** | **√** |
| **2** | √ | **-** | **√** |
| **3** | √ | √ | **√** |
| **4** | √ | √ | **√** |
| **Success** | Yes/No/? | Yes/No/? | Yes/No/? |
| **Completion Rates** | 100% | 29% | 71% |

**Cuestionario SUS**

|  | PREGUNTAS | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | Creo que me gustará visitar con frecuencia este website |  |  |  |  |  |
| 2 | Encontré el website innecesariamente complejo |  |  |  |  |  |
| 3 | Pensé que era fácil utilizar este website |  |  |  |  |  |
| 4 | Creo que necesitaría del apoyo de un experto para recorrer el website |  |  |  |  |  |
| 5 | Encontré las funciones del website bastante bien integradas |  |  |  |  |  |
| 6 | Pensé que había demasiada inconsistencia en el website |  |  |  |  |  |
| 7 | Imagino que la mayoría de las personas aprenderían muy rápidamente a utilizar el website |  |  |  |  |  |
| 8 | Encontré el website muy grande al recorrerlo |  |  |  |  |  |
| 9 | Me sentí muy confiado en el manejo del website |  |  |  |  |  |
| 10 | Necesito aprender muchas cosas antes de manejarme en el website |  |  |  |  |  |
|  | Valoración final |  | | | | |

**Resultado SUS y explicación**

[Conclusión de Resultados para Caso B]

**[Comentarios/Valoración de usuarios]**

[en caso de tener datos relevantes que expliquen esos resultados]

**Conclusión**

[Resumen de la opinión del Caso B]

**Recomendaciones**

[Añadir en puntos escuetos cosas que deberían mejorarse

* revisar…
* mejorar…
* ]